

AGB

(Stand: Mai 2018)

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen *tierisch gesprochen* - Claudia Serdynski (im Folgenden: Claudia Serdynski) und ihren Klienten (im Folgenden „Klient(en)“) ab dem 1. Mai 2018. Mit dieser Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Versionen ihre Gültigkeit.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der Klient ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen des Klienten werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Claudia Serdynski zugestimmt.

2. Leistungsangebot | Vertragsschluss

2.1 Claudia Serdynski bietet Beratung, Seminare, Live-Events und Online-Kurse in den Bereichen Tierkommunikation und (Tierhalter-)Coaching an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgt auf der Webseite und sonstigen genutzten Medien.

2.2 Angebote auf der Webseite oder in jeglicher anderer Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Abgabe dieses Angebots durch den Klienten kann telefonisch, per E-Mail oder online durch zur Verfügung gestellte Bestellsysteme erfolgen.

2.3 Erst wenn Claudia Serdynski die Annahme des Angebots/der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätigt, kommt es zu einem verbindlichen Vertragsschluss. Alternativ kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellte Bestellsysteme zustande, wenn an den Klienten eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

2.4 Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Claudia Serdynski behält sich das Recht vor, Angebote/Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.5 Sofern eine Buchung/Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten ergänzend dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen.

3. Preise | Zahlungsmodalitäten | Aufrechnung

3.1. Alle Preise, die auf den Webseiten von Claudia Serdynski für jegliche Angebote angegeben sind, verstehen sich exklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht etwas Anderes angegeben ist.

3.2 Sämtliche Zahlungen sind sofort ohne jeden Abzug vor Leistungserbringung fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Klient bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins steht Claudia Serdynski ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 9% über dem aktuellen Basiszinssatz zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt.

3.3 Sofern Buchungen über Digistore24 bzw. über Elopape erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten von Digistore24 bzw. von Elopape.

3.4 Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Klienten nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Claudia Serdynski anerkannt sind. Der Klient kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

3.5 Ratenzahlungen

Ratenzahlungen sind – sofern ausdrücklich von Claudia Serdynski angeboten und vereinbart – möglich. Ratenzahlungen bedeuten lediglich einen Zahlungsaufschub bzgl. eines Teilbetrags des vollständig geschuldeten Betrages. Das Angebot zur Ratenzahlung impliziert nicht, dass Beratungen, Seminare oder Online-Kurse partiell gebucht werden können. Dies ist ausgeschlossen und eine Teilkündigung/Stornierung eines Gesamtangebots ist somit nicht möglich.

3.6 Verzug bei Ratenzahlungen | Zurückbehaltungsrecht

Sofern ein Klient mit der Zahlung einer vereinbarten Rate in Verzug gerät, ist Claudia Serdynski neben der Geltendmachung der unter Ziffer 3.2 genannten Verzugszinsen berechtigt, noch nicht in Anspruch genommene Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzubehalten. Insbesondere bei Online-Kursen kann der Login – bis zur Zahlung des geschuldeten und fälligen Betrages – zeitweise gesperrt werden.

4. Online-Kurse

4.1 Nutzung von digitalen Produkten | Verwendung von Unterlagen & Inhalte

Im Rahmen der Online-Kursen stellt Claudia Serdynski ihren Klienten Text-, Audio- und Videodateien zur Verfügung. An diesen Dateien verschafft sie den Klienten kein Eigentum. Der Klient erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch.

Sofern der Klient eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen anstrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Claudia Serdynski. Gern können Informationen dazu unter info@tierisch-gespraechig.de angefordert werden.

Die Inhalte der Online-Kurse und die dazugehörigen Dateien darf der Klient vorbehaltlich abweichender zwingender Regeln weder inhaltlich noch redaktionell ändern.

Der Klient darf die Inhalte jeglicher Art nur für seinen eigenen Gebrauch kopieren oder zu diesem Zweck von einem Dritten kopieren lassen, sofern der Dritte diese Kopien unentgeltlich erstellt.

Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und/oder Videos, Aufnahmen von Livecalls in Gruppenprogrammen und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig; es sei denn die Weitergabe erfolgt ausschließlich zeitweilig zum Zweck der Herstellung einer Kopie.

Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Claudia Serdynski zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

4.2 Zugang / Erreichbarkeit zum Mitgliederbereich

Claudia Serdynski ist bemüht, eine möglichst hohe Erreichbarkeit der Mitgliederbereiche der einzelnen Online-Kurse und dazugehörigen Seiten zu gewährleisten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen aufgrund von Wartungsarbeiten oder von technischen oder sonstigen Problemen, die Claudia Serdynski nicht zu vertreten hat, die Seiten in angemessenem Umfang nicht zu erreichen sind.

Claudia Serdynski bemüht sich, die Inhalte auf möglichst vielen Endgeräten und Browsern verfügbar zu machen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Kompatibilität ist seitens des Klienten nicht gegeben.

Die Verantwortung für den Empfang der Inhalte liegt beim Klienten. Der Klient hat dafür Sorge zu tragen, dass Emails nicht im Spam-Ordner landen, der aktuelle Browser installiert und eine stabile Internetverbindung gewährleistet ist.

4.3 Zugangsdaten / Passwort

Der Klient erhält ein Login-Passwort, um Zugang zu den anmelde- und zahlungspflichtigen Inhalten von Claudia Serdynski zu erhalten. Die Berechtigung gilt nur für den jeweiligen Klienten und ist nicht übertragbar.

Der Klient ist für die Geheimhaltung des Benutzernamens und des Passwortes selber verantwortlich.

4.4 Pflichten des Klienten/Nutzers | Vertragsverletzung durch den Klienten

Der Klient darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Er verpflichtet sich insbesondere, die Zugriffsmöglichkeiten auf die Online-Kurse und darin enthaltenen Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen.

Bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung behält sich Claudia Serdynski vor, dieser nachzugehen und entsprechende Maßnahmen zu treffen (insbesondere die Sperrung des Zugangs zu Online-Inhalten). Dies gilt mindestens bis zum Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann.

Bei schwerwiegenden Verstößen ist Claudia Serdynski darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

Der Klient hat Claudia Serdynski einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

4.5 Sofern Claudia Serdynski innerhalb von Online- und/oder Gruppenprogrammen Privatcoachings/Live-Calls mit den einzelnen Teilnehmern anbietet, gilt abweichend von den unter Ziffer 6 genannten Bestimmungen folgendes:

Vereinbarte Termine können nicht verschoben werden, es sei denn, der Teilnehmer kann aus gesundheitlichen Gründen nicht an dem vereinbarten Termin teilnehmen. Ersatztermine sind innerhalb von 10 Tagen wahrzunehmen. Anderenfalls verfällt der Anspruch auf das Privatcoaching/Live-Call gänzlich.

5. Events / Seminare / Kurse

Die nachstehenden Bedingungen gelten sowohl für jegliche Live-Events als auch für Seminare/Kurse (im Folgenden „Veranstaltung“ genannt), die von Claudia Serdynski durchgeführt werden.

5.1 Buchungsvorgang | Preise

Für den Buchungsvorgang und die Preise von Veranstaltungen gelten die Bestimmungen unter Ziffer 3 entsprechend.

In den Preisen nicht inbegriffen sind die Reisekosten sowie die Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung der Teilnehmer/Klienten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

5.2 Leistung des Veranstalters (=Claudia Serdynski)

Der Leistungsumfang des Veranstalters ergibt sich aus den jeweiligen Beschreibungen zu den einzelnen Veranstaltungen. Unwesentliche Abweichungen, die sich aufgrund des Ablaufes der einzelnen Veranstaltungen und auf Wunsch der Teilnehmer ergeben, bleiben davon unberührt.

5.3 Stornierung durch den Veranstalter

Claudia Serdynski behält sich vor, bis zu 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Durchführung der Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von Claudia Serdynski nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Veranstalters selber, höhere Gewalt oder ähnliches) abzusagen oder zu verschieben.

Alle Teilnehmer werden selbstverständlich unverzüglich hierüber informiert und es wird ein Ersatztermin angeboten. Darüber hinaus können keine weiteren Ansprüche geltend gemacht werden.

Bereits getätigte Ausgaben der Teilnehmer (z.B. Reisetickets, Hotelbuchungen) werden nicht erstattet. Ein darüber hinausgehender Schaden wird ebenfalls nicht ersetzt.

5.4 Ausschluss von Teilnehmern

Bei erkennbar gesundheitlichen Problemen eines Teilnehmers ist Claudia Serdynski berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Es liegt im Ermessen von Claudia Serdynski, die Teilnahmegebühr anteilig zurückzuerstatten; ein Anspruch des Teilnehmers auf Rückerstattung besteht nicht.

Sollten Teilnehmer wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und/oder die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften des jeweiligen Referenten halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen oder zum Verkauf von Fremdprodukte missbrauchen, können diese von Claudia Serdynski ausgeschlossen werden. In einem solchen Falle besteht kein Anspruch auf Erstattung der Teilnahmegebühr.

5.5 Stornierung durch den Teilnehmer

Die Anmeldung durch den Teilnehmer ist verbindlich und kann nur durch Zahlung einer Stornogebühr für gegenstandslos erklärt werden. Absagen müssen schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden.

Bei kurzfristigen Absagen weniger als 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine Erstattung ausgeschlossen.

Bei Absagen, die bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, beträgt die Höhe der Stornogebühr 50 % des geschuldeten Veranstaltungspreises.

Bei Absagen, die bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, beträgt die Höhe der Stornogebühr 30 % des geschuldeten Veranstaltungspreises.

In allen anderen Fällen ist eine Erstattung der Veranstaltungsgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 EUR netto möglich.

Veranstaltungsgebühren, die aufgrund einer besonderen Aktion oder anderweitigen Gründen zu einem Sonderpreis unter 100 EUR netto erworben wurden, werden ebenfalls nicht erstattet.

5.6 Ton-, Bild- und Videoaufnahmen

Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, während einer Veranstaltung Bildaufnahmen für seine eigenen privaten Zwecke zu machen.

Bei Seminaren und Events werden Foto-, Video- und/oder Audioaufzeichnungen durch Claudia Serdynski oder durch dazu berechnigte Personen gemacht.

Mit der Teilnahme am Event erteilt jeder Teilnehmer die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen durch Claudia Serdynski. Die Aufnahmen können zu Marketing-, Werbe- oder anderen Zwecken in allen Formate und jeglichen Medien (offline und online) genutzt werden.

Der Teilnehmer ist sich darüber bewusst und akzeptiert, dass jegliche Aufnahmen Eigentum von Claudia Serdynski sind und sie alle exklusiven Rechte an jeglichen Aufnahmen besitzt.

Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen aufgrund von Aufzeichnungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich abweichend vereinbart wurde.

Es besteht für jeden Teilnehmer das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. In diesem Falle kann aber mit einem Ausschluss von der Veranstaltung seitens Claudia Serdynski reagiert werden.

Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich.

6. Urheberrechte | Nutzungsrechte

Die Teilnahme an den Online-Kursen, Seminaren, Coachings und Veranstaltungen dient der eigenen Schulung des Teilnehmers. Daher ist der Teilnehmer durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechnigt, die gelehrtten und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben.

Das Urheberrecht von Claudia Serdynski ist zu achten.

7. Haftung

Für die Haftung von Claudia Serdynski für die Erbringung jeglicher oben beschriebenen Dienstleistung gelten unbeschadet der gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsbeschränkungen und/oder -ausschlüsse:

.....

Ich, Claudia Serdynski, habe die Seminare einschließlich der Unterlagen, die ich herausgebe, mit größter Sorgfalt zusammengestellt und kommuniziere mit Tieren und Menschen nach bestem Wissen und Gewissen. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass der Besuch der Seminare und deren Inhalte keinesfalls eine tiermedizinische, ärztliche und psych. Behandlung, Untersuchung und Diagnostizierung ersetzt. Bitte beachten Sie, dass die Verantwortung für Sie und Ihr Tier zu jeder Zeit bei Ihnen verbleibt. Ich übernehme keinerlei Haftung für evtl. direkte oder indirekte Personen-, Tier-, Sach- oder Vermögensschäden - auch nicht für Dritte - die aus den von mir angebotenen und

angewandten Methoden und Materialien, sowie bei meinen Seminaren entstehen könnten (nach BGB §823 (Sem.Teiln.), §833 (Tierhalter-H.), §834 (Tieraufsicht)).

Die Verwendung aller Inhalte geschieht auf eigene Gefahr und Verantwortung. Mit der Teilnahme eines Seminars bzw. der Beauftragung einer Tierkommunikation erkennen Sie diese Bedingungen an.

.....

7.1. Claudia Serdynski haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

7.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Claudia Serdynski ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

7.3 Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet Claudia Serdynski in demselben Umfang.

7.4 Der Klient bestätigt mit dem Kauf/Buchung der Produkte, Inanspruchnahme der Beratung und/oder Teilnahme an den Seminaren/Events, dass er dies in eigener Verantwortung tut.

7.5 Claudia Serdynski gibt kein Erfolgsversprechen für die Beratungen und Seminare/Events.

Beide Parteien arbeiten nach besten Wissen und Können für den Erfolg des Klienten und/oder die des Tieres. Eine Garantie über das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs kann Claudia Serdynski nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges durch die Beratung, Teilnahme an Online-Kursen und/oder Veranstaltungen ist der Klient zu jeder Zeit selber verantwortlich.

Insbesondere kann Claudia Serdynski daher keinerlei Zusicherung und/oder Garantie übernehmen, dass der gewünschte Erfolg, das angestrebte Verhalten des Tieres oder sonstige Erwartungen des Klienten durch die von ihr empfohlenen Strategien oder Handlungen erreicht werden. Dies hängt vielmehr von den einzelnen Fähigkeiten und Bemühungen des einzelnen Klienten und/oder die des Tieres ab.

7.6 Der Klient ist jederzeit für seine persönliche Veränderung und/oder die des Tieres selbstverantwortlich und bereit, soweit es ihm möglich ist, an sich zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Der Klient erkennt daher zudem an, dass er während der Beratungen, sowohl während der Sitzungen als auch in der Zeit zwischen den einzelnen Sitzungen, in vollem Umfang für seine körperliche und geistige Gesundheit und/oder die des Tieres eigenverantwortlich ist.

7.7 Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Beratung durch Claudia Serdynski in jeglicher Form keine Beratung, Behandlung, Untersuchung und Diagnostizierung durch ausgebildete Fachleute, wie zum Beispiel Tierärzte, Tierheilpraktiker, Tierpsychologen oder Tiertrainer ersetzt.

7.8 Claudia Serdynski übernimmt keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

7.9 Claudia Serdynski übernimmt keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten / Berater / Kooperationspartner, die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

8. Verschwiegenheit

Claudia Serdynski verpflichtet sich, alle im Zusammenhang mit der Tierkommunikation und/oder Veranstaltungen/Seminaren erhaltenen Informationen und Daten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Lediglich nette Anekdoten neutral, ohne Namensnennung vom Tier und/oder Besitzer, weitergeben zu dürfen, behält sich Claudia Serdynski vor.

9. Datenschutz

9.1. Claudia Serdynski verarbeitet personenbezogene Daten des Klienten zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2. Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Claudia Serdynski zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

9.3. Der Klient hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Claudia Serdynski über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

9.4. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der erforderlichen personenbezogenen Daten durch den Verkäufer finden sich in der Datenschutzerklärung.

10. Gerichtsstand | Anwendbares Recht | Vertragssprache

10.1. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens von Claudia Serdynski, wenn der Klient Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

10.2. Vertragssprache ist deutsch.

11. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestandteile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die – soweit möglich – dem angestrebten Ziel am nächsten kommt.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an info@tierisch-gespraechig.de. Wir setzen uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung.